

個人情報の取扱いについて

北海道サービス株式会社（以下、「当社」という。）では「プライバシーポリシー」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

●個人情報取扱事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

北海道サービス株式会社

〒004-8588 北海道札幌市清田区清田 1 条 1 丁目 3 番 10 号

代表取締役 吉田 貴彦

●個人情報保護管理者

取締役

●個人情報の利用目的

- (1)お見積のご依頼・ご相談に対する回答及び資料送付
- (2)お客様宅へ訪問する際の住所確認
- (3)各種サービスに関する情報提供
- (4)お問い合わせへの回答のため

●個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社は、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の 4 つの観点より安全管理措置を講じております。

●個人データの委託について

当社は、個人データの取扱いについて外部に委託することがあります。この場合、当社は十分な情報管理が行われている業務委託先を選定すると共に、業務委託先にて当社と同等の取り扱いがなされるよう、業務委託先に対する必要かつ適切な監督に努めます。

●個人データの第三者提供について

当社は、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

●個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の取扱いについての苦情・相談、問い合わせは、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

●所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

なし

●個人情報をご提供いただくことの任意性

個人情報をご提供いただくことはご本人の任意となりますが、当該情報をご提供いただけない場合、お見積りをお送りできない、ご希望のサービスをご提供できないなどの不都合が生じる可能性があります。

●開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）、第三者提供記録の開示の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

●開示等の受付方法・窓口

保有個人データ又は第三者提供記録に関する開示等のお申し出は、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、本人または代理人であることを確認する書類（運転免許証、住民票、健康保険証いずれかのコピー）、また代理人の場合は委任状を同封し送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。また、保有個人データの利用目的の通知もしくは開示をご希望の場合は、事務手数料として500円分の郵便定額小為替を添えてください。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

北海道サービス株式会社 カスタマーサービス本部 カスタマーサービス部

〒004-8588 北海道札幌市清田区清田 1 条 1 丁目 3 番 10 号